



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari”

Technical Workshop

# PROGETTARE l'interazione UOMO-MACCHINA per l'industria 4.0

21 NOVEMBRE 2019 ore 10.00

Sala Eventi Tecnopolo, Dipartimento di Ingegneria “Enzo Ferrari”  
Via Vivarelli 1 – 41125 Modena

**Ospite Donald A. Norman, ingegnere e psicologo, padre del design centrato sulla persona.**  
**“Quando hai qualche problema con gli oggetti non è colpa tua. Non rimproverare te stesso: rimprovera il progettista!”**  
**(da La caffettiera del masochista - The Psychology of Everyday Things)**

## Programma

- |       |   |       |  |
|-------|---|-------|--|
| 10.00 | REGISTRAZIONE   | 11.00 | HUMAN FACTORS e INTERFACCE:<br>attività e progetti BSD-DeepBlue<br>Alessandro Pollini<br>Managing Director BSD design<br>Linda Napoletano<br>R&D Director DeepBlue                     |
| 10.30 | WELCOME<br>Marcello Pellicciari<br>Direttore Scuola Dottorato E4E - Engineering for<br>Economics, Economics for Engineering<br>Unimore                              | 11.20 | <b>TAVOLA ROTONDA con<br/>Donald A. Norman</b><br>Professore e Direttore Design Lab University of California<br><br>Interventi da parte dei Dottorandi Unimore<br>Domande dal pubblico |
| 10.40 | UX DESIGN e HUMAN SIMULATION:<br>attività e progetti LABORATORIO XiLAB<br>Margherita Peruzzini<br>Professore associato, Referente DIEF Laboratorio XiLAB<br>Unimore | 13.00 | CONCLUSIONI  |

L'evento si terrà in lingua inglese

La partecipazione è **gratuita** fino ad esaurimento posti previa registrazione,  
per registrarti compila il form:

<https://forms.gle/mVthPy8PgTfAd1gL9>



In collaborazione con:



InterMech MO.RE.  
Centro Interdipartimentale per la Ricerca Applicata  
e i Servizi nel Settore della Meccanica Avanzata e della Motoristica



## Donald A. Norman

*Laureato al MIT in Ingegneria Elettrotecnica e specializzato poi in Psicologia, Donald Arthur Norman è stato definito un antropologo della vita moderna. Autore di numerosi libri sul design, è noto oggi per le sue teorie in ambito “human-centered design” e “usability”.*

*Business Week lo ha di recente citato tra i più influenti designer al mondo. Tra i suoi saggi di maggior successo si possono citare “The Psychology of Everyday Things” del 1988 (tradotto in italiano con il titolo “La caffettiera del masochista”) e “Il design del futuro” del 2007. Il suo ultimo libro, “Living with Complexity”, affronta il tema del “sociabile design” e afferma che un buon design può “domare” la complessità, per altro presentata come elemento che contraddistingue necessariamente il nostro mondo.*

*E’ stato vicepresidente del gruppo di ricerca sulle tecnologie avanzate per la Apple Computer, dirigente alla Hewlett Packard e alla U Next. Nel 1998 ha fondato con Jacob Nielsen la Nielsen Norman Group, società di consulenza di notorietà internazionale specializzata nel design dell’interfaccia umana di prodotti e servizi. Ha insegnato psicologia e scienze cognitive presso le più prestigiose università americane, è stato uno dei fondatori della Cognitive Science Society ed ha diretto per lungo tempo il Segal Design Institute della Northwestern University. All’inizio del 2006 è stato insignito con la “Benjamin Franklin Medal in computer and cognitive science”.*

*E’ stato inoltre il promotore del concetto di informatica pervasiva, presentato nel libro “The Invisible Computer”, secondo cui “La tecnologia migliore è quella che non si vede, perché è tanto semplice da usare da diventare trasparente”.*

*E’ Advisor di BSD design ([www.bsdesign.eu](http://www.bsdesign.eu)), studio di Interazione Uomo-Macchina, Fattori Umani e Ergonomia, e Interaction Design, organizzatore del seminario in collaborazione con Unimore.*

*Per ulteriori approfondimenti su Donald Norman: <http://www.jnd.org/>*

***All’interno del workshop, l’intervento di Donald Norman sarà incentrato sulle tematiche relative all’interazione Uomo-Macchina nel Digital e Intelligent Manufacturing, per gran parte in forma di tavola rotonda dedicata a domande e approfondimenti con il relatore.***

***Si invita chi volesse sottoporre tematiche di proprio interesse a farlo al più presto attraverso il form di registrazione, in modo da orientare la discussione ed organizzare al meglio l’incontro.***